

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Akhinszky Norbert egyéni vállalkozó (székhely: 1222 Budapest, Örnagy u. 9. TT 42., adószám: 64061027-1-43), mint szolgáltató (továbbiakban „Szolgáltató”) által nyújtott elektronikus szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználó (a továbbiakban: „Felhasználó”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együttesen: „Felek”).

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

1. Általános tudnivalók

1.1. A jelen ÁSZF hatálya a www.otthonsegito.hu weboldalon keresztül elérhető, illetve hozzáférhető szolgáltatások igénybevételére, annak feltételeire terjed ki.

1.2. Az otthonsegito.hu weboldalon működő online szolgáltatások megrendelése elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. Az otthonsegito.hu weboldal online szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni, aki azok használatára jogszabály alapján jogosult. A Szolgáltató nem köt szerződést kiskorúakkal. A felhasználó az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú. A használat további feltétele a Weboldalon történő regisztráció, a felhasználó valós adatainak megadása, a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelés leadása, szerződéskötés, illetve jelen ÁSZF elfogadása, illetve internetkapcsolat rendelkezésre állása.

1.4. A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, a megrendelt szolgáltatáscsomag, kiemelés, előrehelyezés előfizetési díjának megfizetéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre elektronikus levélben (e-mailben) van lehetőség. A Felek közötti szerződés a szolgáltatás megvásárlása, a szolgáltatás ellenértékének kifizetése során jön létre. A Felek között a szolgáltatás megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató a létrejöttét követő 8 évig megőrzi.

1.5. A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéskötés elektronikus úton történik. A szerződéskötés technikai lépéseit jelen ÁSZF tartalmazza. A szerződő Felhasználó adatainak elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a Weblap biztosítja a bevitt adatok teljességi ellenőrzése révén. A szerződés nyelve a magyar.

1.6 Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Akhinszky Norbert egyéni vállalkozó

A szolgáltató székhelye: Budapest, Örnagy u. 9. TT 42.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@otthonsegito.hu

Adószáma: 64061027-1-43

Telefonszáma: +36 30 262-58-73

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai:

Az otthonsegito.hu weboldal tárhelyét az atw.hu szolgáltató biztosítja (üzemeltető: ATW Internet Kft., H-1138 Budapest, Esztergomi út 66. fsz. 1.).

2. Regisztráció

2.1 Az otthonsegito.hu weboldalon a szolgáltatás megrendeléséhez, és a szolgáltatás igénybevételéhez minden esetben érvényes regisztráció szükséges.

2.2 A látogatóknak, a szolgáltatás igénybe vevőinek a kezdő oldalon található linken keresztül a jelentkezési lap kitöltésével van lehetősége regisztrálni, illetve ugyanitt kerülhet sor a kötelezően elfogadandó Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi Tájékoztató elfogadására.

A regisztráció elküldése után a rendszer a megadott email címre egy megerősítő e-mailt fog küldeni.

A weboldal szolgáltatásait igénybe vevő vásárlóinak, a szolgáltatás előfizetőinek az adatait a Számviteli törvény és Adatvédelmi elveink szerint a törvényben meghatározott ideig őrizzük meg.

3. Hirdetési csomagok, kiemelési, előrehelyezési lehetőségek

Az otthonsegito.hu oldalon regisztrációt követően csak egy hirdetési csomag rendelhető. A hirdetési csomag, illetve kiemelések, előrehelyezések díj ellenében vehetőek igénybe.

A Szolgáltató a megrendelést automatikusan e-mailben visszaigazolja. Az e-mail tartalmazza a választott csomagot, kiemelés és előrehelyezés esetén a választott időszakokat, valamint a rendelés fizetendő összegét, az átutaláshoz szükséges adatokat.

A rendelés összegének megérkezését követően 24 órán belül a szolgáltató aktiválja a hirdetést, illetve beállítja a megrendelt előrehelyezése, kiemelések számát. Ezzel egy időben e-mailben tájékoztatja az ügyfelet.

További kiemelések, előrehelyezések csak érvényes hirdetési időszakban állíthatók be.

4. Felmondás, megszüntetés, elállás a szerződéstől

4.1 A felhasználó a szolgáltatási szerződést bármikor, indokolás nélkül felmondhatja (lemondás). Erre e-mailben van lehetőség. A lemondás az utoljára megrendelt és kifizetett előfizetési időszak végétől lép életbe. Az erre az időszakra már megfizetett díj arányos részét a Szolgáltató nem téríti vissza. A korábban kifizetett időszak végéig a szerződés szerinti díjcsomagnak megfelelő szolgáltatás fog működni, akkor is, ha közben a felhasználó inaktívvá teszi hirdetését.

4.2 A szolgáltatási díjak meg nem fizetése, vagy a jelen ÁSZF megsértése esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot a felhasználói fiók bármilyen nemű korlátozására, illetve végső esetben, törlésére.

4.3 Amennyiben a felhasználó a díjfizetés ellenében biztosított hirdetési szolgáltatás sikeres megrendelése illetve az előfizetés díjának sikeres megfizetése után el kíván a szerződéstől állni, azt a szolgáltatási díj megfizetését követően indoklás nélkül megteheti, de a Szolgáltató a befizetett hirdetési díjat sem részben sem egészében visszatéríteni nem köteles.

4.4 A felhasználó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a szolgáltatás árát sikeresen megfizetve a megfelelő szolgáltatáscsomag használatára jogosulttá vált.

Természetesen a felhasználó a szolgáltatás megvásárlásától a szolgáltatás díjának megfizetése, a szolgáltatáscsomag használatba vétele előtt is bármikor elállhat, ez irányú szándékát telefonon, e-mailben és írásban jelezheti a szolgáltató felé.

4.5 Az otthonsegito.hu kiegészítő szolgáltatásainak - kiemelés, előrehelyezés - megrendelését és a szolgáltatások díjának megfizetését követően a szerződéstől való elállás esetén a szolgáltatónak nincs módjában a szolgáltatások ellenértékét a felhasználónak visszafizetni.

5. Szerzői jogok

5.1. A weboldal egésze és minden eleme szerzői jogvédelem alatt áll. A weboldal és a weboldalon elérhető nem a felhasználó által feltöltött tartalom, szerzői mű, illetve más szellemi alkotás - grafikai megoldás, grafika, honlap szerkezete, a honlapon elérhető információ, adatfeldolgozási elv, stb. - szerzői jogi jogosultja, vagy a feljogosított felhasználója a Szolgáltató.

5.2. A szolgáltató a Weboldalon szereplő minden védjegy, márkanév és logo használatára jogosult, amelyek nem a felhasználó által kerültek feltöltésre. A regisztráció, a honlap használata, az egyes szolgáltatói csomagokra történt előfizetés egyike sem jogosítja fel a felhasználót a weboldalon szereplő védjegyek felhasználására, hasznosítására.

5.3. A weboldalt alkotó és a weboldalon elérhető szerzői jog által védett szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen formában nem használhatók fel, nem hasznosíthatók, sokszorosíthatóak vagy tárolhatóak.

5.4 Abban az esetben, ha az otthonsegito.hu weboldalon található tartalom, vagy a tartalom bizonyos eleme, illetve az oldalról hivatkozásokon keresztül elérhető tartalmak valószínűsíthetően a szerzői jog előírásaiba ütköznek, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot elérhetőségeinken!

A jelzett tartalom megvizsgálását követően haladéktalanul eltávolítjuk a sértő tartalmat illetve lekapcsoljuk a sértő tartalomra mutató linkeket.

6. Egyebek

6.1 A hirdetési szolgáltatás igénybevétele és használata feltételezi a felhasználó részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

6.2. A Szolgáltató nem felelős azért, ha a felhasználó nem az elvárásainak megfelelő számú megrendelést kap az oldalon keresztül.

6.3 A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely az otthonsegito.hu weboldalhoz való csatlakozás miatt következett be. A látogató felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Egyedül a felhasználó felelős az otthonsegito.hu weboldalhoz való kapcsolódásáért és a weboldalon történő böngészésért. Az üzemeltető nem vonható felelősségre vis maior esetén. Vis majornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák az otthonsegito.hu weboldal akadálytalan működését és a weboldalon szolgáltatásainak igénybevételét, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elvesz.

6.4 Abban az esetben, ha a látogató bármilyen formában megsérti a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt szabályokat, akkor az üzemeltető szabadon érvénytelennek nyilváníthatja a felhasználó megrendelését, törölheti profilját és visszautasíthatja előfizetési szándékát.

6.5. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a felhasználó olyan magatartást tanúsít, illetve olyan tevékenységet végez, mely az otthonsegito.hu weboldalának és mögöttes folyamatainak, adatkapcsolatainak működését, integritását, az otthonsegito.hu adatbázisait, mentett adatait, egyéb alkotóelemeit vagy folyamatait veszélyezteti, vagy annak lehetőségét magában hordozza, úgy

a) Ügyfelet felszólítsa tevékenysége abbahagyására;

b) Ügyfelet a szolgáltatásból átmenetileg kizárja;

c) Ügyfelet a szolgáltatásból végleg kizárja.

Az a) és b) pontban foglaltakat a Szolgáltató együttesen is alkalmazhatja, a c) pontban foglaltakat kizárólag a b) pontban foglaltak eredménytelen alkalmazása esetén.

Szolgáltató e pont vonatkozásában ellenkező bizonyításig a felhasználónak tulajdonítja a magatartást minden olyan esetben, ha az incidens a felhasználó azonosító adataival történt bejelentkezést követően létrejött adatkapcsolaton keresztül történt.

6.6. Szolgáltató jogosult mindazon kára, elmaradt haszna és költségei megtérítését követelni, melyet Felhasználó a 6.5. pontban írt tevékenységével idézett elő – különösen (de nem kizárólagosan) a weblapban és a programban keletkezett hibák valamint az adatbázis sérülései javításának, az adatbázisok biztonsági mentésből történő visszaállításának, valamint az esetleges vírusmentesítésnek a költségeit.

6.7. Szolgáltató jogosult a 6.5. pontban írtak szerint a szolgáltatásból végleg kizárt Felhasználó tárolt adatainak kiadását mindaddig megtagadni, amíg Felhasználó a 6.6. pont szerinti kárt nem rendezte, illetve a felmerült költségeket nem térítette meg.

6.8. Az otthonsegito.hu weboldal üzemeltetője ezúton tájékoztatja vevőit, előfizetőit, hogy adataikat a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Adataikat harmadik félnek nem adja át, kivéve a jogszabályban előírt kötelezettségeket.

6.9. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Jelen ÁSZF a weblapon való közzétételtől hatályos visszavonásig vagy módosításáig. A módosítást minden esetben feltüntetjük az otthonsegito.hu nyitóoldalán. Rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni. Korábbi szerződésekre a hatályba lépést megelőző általános szerződési feltételek rendelkezései az irányadók. A szabályzat nem ismerése nem mentesít annak betartása alól.